Муниципальное автономное нетиповое образовательное учреждение
«Центр молодёжи» городского округа Рефтинский

ПРИКАЗ

от 05.10.2026 г **№ 98**
п. Рефтинский

«О разработке плана мероприятий по устранению выявленных недостатков по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в 2026 году»

Во исполнение письма ООО «АС-Холдинг» оператора оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации дополнительного образования в Свердловской области в 2026 году от 23.09.2026 года № 59/09, в соответствии с индивидуальными рекомендациями по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в 2026 году

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в 2026 году (Приложение №1);
2. Педагогу – организатору, Галкиной О.А., разместить информацию об итогах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в 2026 году на официальном сайте образовательной организации до 30.11.2026;
3. Заместителю директора по учебно-воспитательной работе, Бадртдиновой Д.Д. предоставлять отчет об исполнении План мероприятий по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в 2026 году в установленные сроки.

Директор МАНОУ «Центр молодёжи» С.А. Ткалич

Ознакомлены: Д.Д. Бадртдинова

О.А. Галкина



УТВЕРЖДАЮ
Ткалич Светлана Анатольевна
ФИО
подпись
приказ № 98 от 05.10.2026
дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное нетиповое образовательное учреждение "Центр молодежи" городского округа Рефтинский

(наименование образовательной организации)

на 2027 год

городской округ Рефтинский

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	6603011395
Общий балл:	99,35
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	37
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:	1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Недостатков по критерию в ходе проведения процедуры НОКО не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков по критерию в ходе проведения процедуры НОКО не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
	Недостатков по критерию в ходе проведения процедуры НОКО не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт при обращении в организацию (0,90% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, осуществляющих первичный контакт с участниками образовательного процесса. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Ткалич Светлана Анатольевна, директор		

2	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,30% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, непосредственно задействованных в образовательном процессе. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Ткалич Светлана Анатольевна, директор		
3	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,30% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать регламент этичного использования дистанционных средств коммуникации для сотрудников, отвечающих за дистанционное взаимодействие от лица образовательного учреждения. 2.Ознакомить с регламентом под роспись соответствующих сотрудников.	01.12.2027	Ткалич Светлана Анатольевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все участники образовательного процесса готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (0,30% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать: участие обучающихся в конкурсах и мероприятиях учреждения, регулярную публикацию новостей в социальных сетях, проведение открытых занятий, проведение мастер классов, проведение дней открытых дверей.	01.12.2027	Ткалич Светлана Анатольевна, директор		
5	Не все участники образовательного процесса удовлетворены графиком работы организации (0,60% от общего числа опрошенных респондентов)	Выявить причины недовольства расписанием, при необходимости внести коррективы; оповещать участников образовательных отношений об изменениях в расписании при помощи мессенджеров	01.12.2027	Ткалич Светлана Анатольевна, директор		