



## ГЛАВА ГОРОДСКОГО ОКРУГА РЕФТИНСКИЙ

### РАСПОРЯЖЕНИЕ

---

**12.12.2023 № 356-р**

**п. Рефтинский**

#### **Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

С целью повышения доступности условий осуществления образовательной деятельности в организациях дополнительного образования городского округа Рефтинский, в соответствии со статьёй 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», письмом Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 04.12.2023 года № 02-01-81/16983 «О подготовке планов мероприятий по итогам независимой оценки качества в 2023 году с учетом индивидуальных рекомендаций», на основании пункта 14 статьи 30 Устава городского округа Рефтинский

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального автономного

нетипового образовательного учреждения «Центр молодёжи» городского округа Рефтинский (приложение № 1).

2. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального автономного образовательного учреждения «Центр молодёжи» городского округа Рефтинский С.А. Ткалич, директора Муниципального автономного образовательного учреждения «Спортивная школа «Олимп» И.В. Фоминых (далее - руководители образовательных учреждений).

3. Возложить персональную ответственность за исполнение Утвержденного Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального автономного образовательного учреждения «Спортивная школа «Олимп» (приложение № 2).

4. Руководителям образовательных учреждений:

4.1. организовать размещение на официальном сайте образовательного учреждения в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» информации о результатах независимой оценки качества в 2023 году, до 30.01.2024 года;

4.2. организовать размещение на официальном сайте образовательного учреждения в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчетов о реализации Утвержденного Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества в 2023 году, в срок до 10.06.2024 года, до 27.11.2024 года;

4.3. организовать направление в отдел образования администрации городского округа Рефтинский на адрес электронной почты subanova\_np@gorsetinsky.ru отчетов о реализации Утвержденного Плана, в срок до 10.06.2024 года, до 27.11.2024 года;

4.4. продолжить работу по проведению информационно-разъяснительной работы о независимой оценке качества и возможности участия в ней граждан - потребителей услуг;

4.5. предусмотреть плановые сроки реализации мероприятий не позднее 25.12.2024 года;

4.6. организовать работу по популяризации сайта bus.gov.ru, обеспечить функционирование (наличие) и актуализацию на официальных сайтах образовательных организаций гиперссылки (возможность перехода) на официальный сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества 2023 года; персонифицированного QR – кода с представлением возможности открыть на главной странице официального сайта страны организацию на сайте bus.gov.ru либо в мобильном приложении «Наше мнение» на выбор пользователя и получить возможность оценить качество условий оказания услуг в организациях социальной сферы и оставить отзыв; оставить обращение и получить на него ответ; ознакомиться с планом по устранению недостатков по

результатам проведенной оценки; ознакомиться с текущим рейтингом организации, оставить отметку о согласии или несогласии с рейтингом.

5. Контроль над исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя главы администрации О.Ф. Кривоногову.

Глава городского  
округа Рефтинский

Н.Б. Мельчакова





Приложение № 1

**УТВЕРЖДЁН**

распоряжением главы городского округа  
Рефтинский от 12.12.2023 года № 356-р  
«Об утверждении Плана мероприятий по  
устранению недостатков, выявленных в  
ходе проведения в 2023 году  
независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной  
деятельности»

**План мероприятий**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального автономного нетипового образовательного учреждения «Центр молодёжи» городского округа Рефтинский**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					

Недостатков по данному критерию не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Оборудовать входную группу пандусом (подъемной платформой)	25.12.2024	Ткалич С.А., директор		
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	25.12.2024	Ткалич С.А., директор		
Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Организовать возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключение договора аренды с пунктом проката технических средств реабилитации, или получение гарантийного письма от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.03.2024	Ткалич С.А., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Недостатков по данному критерию не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Недостатков по данному критерию не выявлено					

Приложение № 2

**УТВЕРЖДЁН**

распоряжением главы городского округа  
Рефтинский от 12.12.2023 года № 356-р  
«Об утверждении Плана мероприятий по  
устранению недостатков, выявленных в  
ходе проведения в 2023 году  
независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной  
деятельности»

**План мероприятий**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности Муниципального автономного учреждения дополнительного образования  
«Спортивная школа «Олимп»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					

Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	15.05.2024	Фоминых И. В., директор		
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы	15.05.2024	Фоминых И. В., директор		
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе	15.05.2024	Фоминых И. В., директор		



<p>для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)</p>	<p>приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)</p>				
<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	15.05.2024	Фоминых И. В., директор		
<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	15.05.2024	Фоминых И. В., директор		

лицами с ограниченными возможностями здоровья					
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	15.05.2024	Фоминых И. В., директор		
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15.05.2024	Фоминых И. В., директор		
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-	15.05.2024	Фоминых И. В., директор		

<p>телекоммуникационной сети "Интернет" информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>"Интернет" информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>				
<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	15.05.2024	Фоминых И. В., директор		
<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об обеспечении</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об обеспечении беспрепятственного</p>	15.05.2024	Фоминых И. В., директор		

беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	доступа в здания образовательной организации				
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях охраны здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях охраны здоровья	15.05.2024	Фоминых И. В., директор		
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	15.05.2024	Фоминых И. В., директор		
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об электронных	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается	15.05.2024	Фоминых И. В., директор		

образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья				
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	15.05.2024	Фоминых И. В., директор		
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" локальных нормативных актов	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" локальные нормативные акты	15.05.2024	Фоминых И. В., директор		
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: технической	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие	15.05.2024	Фоминых И. В., директор		

возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Отсутствие образовательной организации гусеничного подъемника/подъемной платформы	в	Установить в образовательной организации гусеничный подъемник/подъемную платформу	25.12.2024	Фоминых И. В., директор	
Отсутствие образовательной организации поручней	в	Установить в помещениях организации поручни	25.12.2024	Фоминых И. В., директор	
Отсутствие образовательной организации расширенных дверных проемов	в	Назначить ответственного сотрудника за сопровождение детей-инвалидов в помещениях организации, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	25.12.2024	Фоминых И. В., директор	
Отсутствие образовательной организации сменных кресел-колясок	в	Организовать возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств	25.12.2024	Фоминых И. В., директор	

	реабилитации, или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации.				
Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	25.12.2024	Фоминых И. В., директор		
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в помещении для проведения массовых мероприятий (музыкальном зале/спортивный зал/актовый зал) средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	25.12.2024	Фоминых И. В., директор		
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	25.12.2024	Фоминых И. В., директор		
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	25.12.2024	Фоминых И. В., директор		
Альтернативная версия официального сайта	Обеспечить функционирование альтернативной версии официального	25.12.2024	Фоминых И. В., директор		

образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению	сайта организации для инвалидов по зрению				
Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Организовать возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	15.06.2024	Фоминых И. В., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Недостатков по данному критерию не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (16,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения	15.05.2024	Фоминых И. В., директор		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (16,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Составить расписание занятий с учетом занятости обучающихся в других образовательных организациях	15.05.2024	Фоминых И. В., директор		