

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году

Муниципальное автономное нетиповое образовательное учреждение "Центр молодёжи" городского округа Рефтинский					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	29.01.2021	Галкина Оксана Анатольевна педагог-организатор	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	

				структурных подразделений (при наличии http://cdt-reft.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizacii/struktura-i-organy-upravleniya-obrazovatelnoj-organizaciej/	
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел «Независимая оценка качества оказания услуг»	29.01.2021	Галкина Оксана Анатольевна педагог-организатор	Разместили на официальном сайте образовательной организации раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» http://cdt-reft.ru/nok/	
	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	29.01.2021	Галкина Оксана Анатольевна педагог-организатор	Размещена гиперссылка в разделе «Независимая оценка качества» http://cdt-reft.ru/nok/	
	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	29.01.2021	Галкина Оксана Анатольевна педагог-организатор	В разделе НОК размещены следующая информация для граждан: Инструкция по размещению отзывов на официальном сайте ГМУ www.bus.gov.ru (скачать) Инструкция по работе с сайтом ГМУ	

				www.bus.gov.ru (поиск планов образовательных организаций, охваченных НОК)	
	Разместить на официальном сайте образовательной организации план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	29.01.2021	Галкина Оксана Анатольевна педагог-организатор	Размещен в разделе НОК приказ и план мероприятий по устранению недостатков http://cdt-reft.ru/nok/	
	Разместить на официальном сайте образовательной организации отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	10.06.2021 10.11.2021	Галкина Оксана Анатольевна педагог-организатор	Отчет размещен в разделе НОК http://cdt-reft.ru/nok/	
	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	29.01.2021	Галкина Оксана Анатольевна педагог-организатор	Ролик о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями http://cdt-reft.ru/nok/	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
84% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2021	Обласова Дарья Дмитриевна зам директора по УВР		

III. Доступность услуг для инвалидов					
-	-	-	-		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Обласова Дарья Дмитриевна зам. директора по УВР		
97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Обласова Дарья Дмитриевна заместитель директора по УВР		
96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Обласова Дарья Дмитриевна заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Обласова Дарья Дмитриевна заместитель директора по УВР		
96 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Обласова Дарья Дмитриевна заместитель директора по УВР		
96% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Обласова Дарья Дмитриевна заместитель директора по УВР		

Директор МАНОУ «Центр молодёжи»

С.А.Ткалич